



Kompolnas Apresiasi Pelayanan Prima Polresta Bandara Soetta untuk Pemudik

Ayu Amalia - KOTATANGERANG.PPWI.OR.ID

Apr 8, 2024 - 11:50



JAKARTA - Komisi Kepolisian Nasional (Kompolnas) selaku Pengawas Fungsional Polri menyambut baik dan memberikan apresiasi yang tinggi kepada Kapolresta Bandara Soekarno-Hatta dan jajaran atas inovasinya dalam memberikan pelayanan dan perlindungan kepada masyarakat yang mudik menggunakan pesawat udara melalui Bandara Soekarno-Hatta.

Berdasarkan data penumpang yang menggunakan sarana Bandara Soekarno-Hatta, pada Jumat 5 April (H-5) dengan jumlah penumpang 179.353 orang (naik 34 persen dari tahun 2023), Sabtu 6 April 2024 (H-4) berjumlah 184.230 orang, untuk Minggu 8 April 2024 (H-3) berjumlah 169.661 orang.

"Atau selama H-5 hingga H-3 total jumlah penumpang sebesar 533.244 orang, atau telah terjadi peningkatan dari tahun 2023 sebesar 8.5 persen," kata Komisioner Kopolnas Poengky Indarti dalam keterangannya di Jakarta, Senin (8/4).

Menurut Poengky, dalam melayani dan melindungi masyarakat yang mudik Lebaran, sesuai arahan Kapolri dan Kapolda Metro Jaya, Polresta Bandara Soekarno-Hatta telah menyiapkan pelayanan dari kepolisian terpusat lebaran 2024, berupa 4 pospam, 4 posyan dan 1 posko terpadu disertai dengan terobosan kreatif yaitu:

Pertama, Pos Ramah Ibu Anak Ramadhan Presisi 2024, yakni corner di ruang tunggu boarding Terminal 1, 2 dan 3 yang dikelola oleh Petugas Polwan Polresta Bandara Soekarno-Hatta, khusus diperuntukkan bagi anak dan ibu.

Pos tersebut berisi tempat permainan dengan sarana melukis, menyusun mainan bongkar pasang (lego), dan juga disiapkan hiburan badut polisi sahabat anak serta snack dan makanan berbuka puasa bagi anak-anak serta ibu.

"Layanan ini bekerja sama dengan Kantor Otban Wilayah 1 dan Angkasa Pura II Bandara Soekarno-Hatta," kata Poengky.

Kedua, lanjut Poengky, SPKT Booth Mobile adalah unit mobil bergerak yang bertugas sebagai Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT), disiapkan untuk meningkatkan pelayanan kepolisian Bandara Soekarno-Hatta yang hadir ditengah tengah masyarakat tanpa harus ke kantor polisi.

Layanan SPKT Booth mobile petugas kepolisian yang mengawaki menggunakan fasilitas kendaraan mobil untuk mudah dalam berpindah lokasi pelayanan.

Layanan kepolisian pada SPKT mobile yaitu pembuatan laporan/surat kehilangan dokumen, layanan pengecekan kesehatan, pengaduan dan konsultasi tindak pidana, pemberitahuan Masa berlaku dan perpanjangan SKCK.

Poengky menilai, layanan-layanan ini dapat memudahkan masyarakat dan memberikan rasa aman serta nyaman dalam mudik Lebaran 2024, serta dapat mengeratkan koordinasi dan sinergisitas dengan Kementerian/Lembaga terkait untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat selama masa arus mudik hingga balik.

Poengky berharap, meski terjadi kenaikan jumlah penumpang pesawat yang signifikan, tetapi dengan adanya pelayanan Polresta Bandara Soekarno-Hatta tersebut, para penumpang dapat merasa senang, nyaman, dan aman berada di Bandara menunggu keberangkatan menuju kampung halaman.

"Kopolnas juga berharap keamanan Bandara terjaga dengan baik mulai dari berlangsungnya arus mudik hingga arus balik," ujar Poengky.

Terakhir, Poengky berpesan agar Kapolresta Bandara Soekarno-Hatta dan seluruh anggota yang bertugas tetap menjaga kesehatan agar tetap dapat melayani dan melindungi masyarakat secara prima.

"Sehingga dengan pelayan prima ini akan meningkatkan cinta dan kepercayaan

masyarakat kepada Polri," pungkas Poengky Indarti.